بنیادی رهنما برائے

سماجی فنڈ

آزادانه جائزے کی خدمت [Independent Review Service]

سماجی فنڈ کے لئے *[for the Social Fund]*

INVESTOR IN PEOPLE

irs

Independent Review Service
for the Social Fund

اگر آپ هم سے رابطه کرنا چاهیں:

Independent Review Service
4th Floor, Centre City Podium
5 Hill Street
Birmingham. B5 4UB

فون: 0800 096 1926
ٹیکسٹ فون: 0800 096 1929
فیکس: 0121 606 2180
ای میل: em@irs-review.org.uk
ویب سائٹ: www.irs-review.org.uk

شمالی آئر لینڈ میں سماجی فنڈ [Social Fund] انسپکٹر کے جائزے کے متعلق شماریاتی اور دیڈٹر معلومات درج ذیل، سے حاصل کی جا سکتی هیں:

Office of the Social Fund Commissioner. Scottish Amicable Building, 11 Donegal Square South, Belfast. BT1 5JE

مفت فون: 0808 127 0417 **فیکس:** 0280 9023 0921 **ای میل:** sfc@osfcni.org.uk **ویب سائٹ:** www.osfcni.org.uk

تعارف

یہ گائڈ سماجی فنڈ [Social Fund] کا ایک بنیادی عمومی جائزہ ہے۔

سماجی فنڈ کی اسکیم کم آمدنی والے لوگوں کو ان اخراجات میں مدد کرنے کے لئے گرانٹ اور بغیر سود قرض فراہم کرتی ہے جنھیں اپنی مستقل آمدنی سے پورا کرنا ان کے لئے مشکل ہوتا ہے۔

آزادانہ جائزے کی خدمت [Independent Review Service] (IRS) برمنگھم میں واقع ایک خود مختار قانونی تنظیم ہے۔ اس کا کام اختیار کلی سماجی فنڈ کا آزادانہ جائزہ لینا ہے۔ آزادانہ جائزہ انجام دینے والا سماجی فنڈ انسپکٹر معاملے کے تمام حالات کے مد نظر خود اپنا فیصلہ لے گا۔

:IRS

- ہم سماجی فنڈ کے جن فیصلوں کا جائزہ لیتے ہیں، ان میں سے آدھے سے زیادہ کو بدل دیتا ہے۔
- سماجی فنڈ کے معمول کے معاملوں پر 12 دنوں کے اندر فیصلہ لیتا ہے۔
- 24 گھنٹے یا اس سے کم وقت میں فوری بحرانی قرضے کے معاملات نمٹا تا ہے۔

ادائیگی کی شکلیں اور درخواست کے فارم

ادائیگی کا عمل تین قسم کا ہوتا ہے اور درخواست کے فارم بھی تین قسم کے ہوتے ہیں:

- معاشرتی نگہداشت گرانٹ [Community care grant] SF300
- Crisis loan SF401
- بجٹ کاری قرض [Budgeting loan] SF500

درخواست فارم کا مکمل کرنا

گاہکوں کو یہ صلاح دیے جانے کی ضرورت ہے کہ وہ درخواست کے فارم میں زیادہ سے زیادہ متعلقہ معلومات پیش کریں۔ درج ذیل کو شامل کرنا ضروری ہے:

- ضرورت کے متعلق تفصیلات اور یہ کہ یہ ضرورت کیسے آن پڑی۔
- ان کے ذاتی حالات۔
- فرمائش کردہ سامان کی کمی انہیں کیسے متاثر کرتی ہے۔

عطیہ برائے معاشرتی نگہداشت

اہلیت

معاشرتی نگہداشت گرانٹ ان لوگوں کو ادا کی جا سکتی ہے جو آمدنی کی مدد یا آمدنی پر مبنی متلاشی روزگار الاؤنس [jobseeker's allowance] یا ریاستی پینشن کریڈٹ حاصل کر رہے ہوں۔

مطلوبہ لیاقت

واضح لفظوں میں کوئی گاہک گرانٹ کا حقدار ہو سکتا ہے اگر:

- وہ یا اس کے خاندان کا کوئی فرد نگہداشت کی خدمت حاصل کرنا بند کر رہا ہو اور اسے معاشرے میں خود کو جمانے کیضرورت ہو۔
- اسے یا اس کے خانددان کے کسی فرد کو نگہداشت کی سہولت والے کسی بھی قسم کے مکان کے بجائے خود اپنے گھر میں رہنے کے لئے مدد کی ضرورت ہو۔
- خاندان غیر معمولی دباؤ جھیل رہا ہو۔
- اسے کسی ایک قیدی یا نوجوان مجرم کی نگہداشت کرنے کے لئے مدد کی ضرورت ہو جسے جیل یا قید خانے سے عارضی طور پر رہا کیا گیا ہو۔
- وہ غیر آباد طریقے کی زندگی گزارنے کے بعد منصوبہ بند نو آبادی پروگرام کے حصے کے طور پر اپنا گھر آباد کر رہا ہو۔
- اسے یا اس کے خاندان کو کسی مخصوص وجہ کے لئے سفر کے اخراجات میں مدد کی ضرورت ہو۔

بحرانی قرض

بحرانی قرض دو قسم کے ہوتے ہیں:

- گزارہ اخراجات کے لئے بحرانی قرض۔
- چیزوں کے لئے بحرانی قرض۔

اہلیت

گاہک کے لئے یہ ضروری نہیں ہے کہ وہ کوئی منفعت حاصل کرتا ہو لیکن جن ضرورتوں کی تکمیل کے لئے وہ درخواست کرتا ہے، ان کے لئے اس کے پاس حسب ضرورت وسائل نہیں ہوں۔

مطلوبہ لیاقت

بحرانی قرض کا حقدار ہونے کے لئے یہ لازمی ہے کہ گاہک یا اس کے خاندان کے کسی فرد کو اخراجات پورے کرنے کی ضرورت ہو:

- ایمر جنسی میں یا کسی تباہی کے نتیجے کے طور پر۔
- اور ان کی صحت یا حفاظت کو کسی شدید خطرے یا سنگین جوکھم سے بچا نے کا واحد ذریعہ صرف یہ ایوارڈ ہو۔

بجٹ کاری قرض

بجٹ کاری قرضے گاہکوں کو خاص قسم کی ضروریات خرید نے یا ان کی قیمت چکانے میں مدد کرنے کے لئے دئے جا سکتے ہیں:

خریداری:

- فرنیچر اور گھریلو سازوسامان یا
- کپڑے اور فٹ ویئر (جوتا وغیرہ) کے لئے

چکتا کرنا:

- سفر کے اخراجات
- کرایے کی پیشگی ادائیگی اور/ یا چھوڑنے کے اخراجات تاکہ نئے گھر میں جانے میں مدد مل سکے
- گھر کی اصلاح، رکھ رکھاؤ اور حفاظت و صیانت
- اخراجات اگر گاہک کام کی تلاش میں ہو یا کام پر واپس جا رہا ہو
- قرض اور قسط وار خرایداری کی باز ادائیگی۔

سماجی فنڈ کا عمل

درخواست کا فارم
(SF300/SF401/SF500)

↓

فیصلہ سازوں کا فیصلہ

↓

پہلے جائزے کی گزارش

↓

انٹر ویو

↓

جائزہ کار افسر کا فیصلہ

↓

دوسرے جائزے کی گزارش

↓

سماجی فنڈ انسپکٹر کا فیصلہ

جائزے کی گزارش

جائزے کی دونوں درخواستیں:

- تحریری طور پر کی جانی چاہئے۔
- متعلقہ Jobcentre Plus کے دفتر میں دی جانی چاہئے۔
- ان میں ان مخصوص وجوہات کی تفصیلات شامل ہونی چاہئے جن کی بنیاد پر جائزے کی درخواست کی جارہی ہو۔
- درخواست دہندہ کے ذریعہ دستخط کیا گیا ہو اور اگر کوئی نمائندہ شامل ہو تو اجازت یافتہ ہونا چاہئے۔
- فیصلہ جاری کئے جانے کی تاریخ کے 28 دنوں کے اندر کی جانی چاہئے لیکن دیر سے کی گئی درخواستیں بھی منظور کی جا سکتی ہیں۔

IRS کا گاھکوں کے ساتھ باھمی عمل

معاملے سے نمٹنے والا انسپکٹر گاھک کو بھیجے گا:

- معاملے کی اھم دستاویزات کی سہل کردہ پوٹلی
- انسپکٹر کا ایک خط جس میں درج ذیل کی وضاحت ھوگی:
  - معاملے کے متعلقہ حقائق
  - ان اھم مسائل کی تفصیلات جن کا فیصلہ کیا جانا ھو
  - اور ایسے سوالات جنھیں انسپکٹر کو پوچھنے کی ضرورت ھو۔

انسپکٹر کے متبادلات

- فیصلے کی تصدیق کرتا ھے
- تازہ فیصلہ لئے جانے کے لئے یہ معاملہ واپس بھیجتا ھے۔
- خود اپنے کسی فیصلے کو بدلتا ھے۔

IRS سے آپ رابطہ کیسے کریں

کاروباری ٹیم [The Business Team]
آزادانہ جائزے کی خدمت [Independent Review Service]
4^{th} Floor,
Centre City Podium,
5 Hill Street,
Birmingham. B5 4UB

آپ ھمیں **0121 606 2160** پر ٹیلیفون کر سکتے ھیں یا **0121 606 2191** پر فیکس بھیج سکتے ھیں

آپ **www.irs-review.org.uk** پر ھماری ویب سائٹ دیکھ سکتے ھیں
یا **em@irs-review.org.uk** پر ھمیں ای میل کر سکتے ھیں۔