

چگونه می توان برای یک بازبینی مستقل درخواست نمود

حق شما برای یک بازبینی مستقل

شما حق دارید در خصوص کمک های مالی اجتماعی، وام های بحرانی، وام های بودجه ای و یا تصمیمات مربوط به رقم پرداختی درخواست یک بازبینی مستقل نمائید اگر:

- نتیجه تصمیم مربوط به درخواست صندوق مالی کمک های اجتماعی خود را دریافت کرده اید، و؛
- نتیجه تصمیم مجدداً توسط مسئول بازبینی بررسی شده است، و؛
- شما هنوز از نتیجه راضی نیستید.

بازبینی بازرس

- پروسه بازبینی مستقل ساده و سریع است.
- کل پروسه بیش از 12 روز کاری و یا 24 ساعت برای وام های بحرانی طول نخواهد کشید.
- بازرس در صورت اشتباه بودن تصمیم آنرا برای شما تغییر خواهد داد، و یا در صورت صحیح بودن آنرا تایید می نماید، و یا در موارد بسیار خاص از مسئول بازبینی خواهد خواست که پرونده شما را مجدداً بررسی نماید.

چگونه برای یک درخواست از سرویس بازبینی مستقل [Independent Review Service]

درخواست کنیم؟

- 1 بخش جداشونده این بروشور را تکمیل کرده و یا نامه درخواستی برای بازبینی مستقل بنویسید.
- 2 بخش جداشونده و یا نامه خود را به دفتر جاب سنتر پلاس که تصمیم بازبینی را در خصوص درخواست شما اتخاذ نموده ارسال کنید.
- 3 دفتر مکاتبات لازمه را با سرویس خدمات بازبینی انجام خواهد داد، و آنها در خصوص پرونده شما با شما مکاتبه خواهند کرد.

اگر از لحاظ شنوایی مشکل دارید، بینائی شما ضعف دارد و یا انگلیسی زبان اول شما نیست، ما می توانیم سرویس های جایگزین را برای تامین نیازهای شما ارائه کنیم. لطفاً برای جزئیات بیشتر درخواست کنید.

فرم درخواست

بخش A – اطلاعات شخصی

نام کامل شما

شماره بیمه ملی

آدرس

کد پستی

شماره تلفن

بخش B – چرا نیاز به بازبینی دارید؟

لطفاً از فضای خالی زیر برای توضیح دادن در مورد عدم رضایت خود در مورد تصمیم مسئول بازبینی به بازرس استفاده نمائید.

فرم درخواست (ادامه)

بخش C – آیا نماینده دارید؟

آیا شما نماینده ای دارید تا از طرف شما در مورد پرونده تان اقدام کند؟ (لطفاً یکی از باکس ها را تیک کنید)

خیر بازرس مکاتبات لازمه در مورد پرونده را برای شما ارسال خواهد کرد.

بله بازرس مکاتبات لازمه در مورد پرونده شما را برای نماینده تان ارسال خواهد کرد. لطفاً مشخصات تماس را در زیر بنویسید:

نام نماینده:

آدرس نماینده:

کد پستی:

شماره تلفن نماینده شما:

بخش D – امضای شما

امضای شما

تاریخ

حالا می توانید این فرم را برای دفتری که بررسی پرونده شما را انجام داده است ارسال کنید.