

IRS1

কিভাবে স্বাধীন পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ জানাতে হবে

স্বাধীন পর্যালোচনার বিষয়ে আপনার অধিকার

আপনার কমিউনিটি কেয়ার গ্রান্ট, ক্রাইসিস লোন, বাজেটিং লোন কিংবা ওভারপেমেন্ট (বেশী টাকা দিয়ে ফেলা বা গ্রহণ করা) সিদ্ধান্তের উপরে স্বাধীন পর্যালোচনা করার অনুরোধ জানানোর বিষয়ে আপনার অধিকার আছে, যদি:

- আপনার সোশ্যাল ফান্ড আবেদন পত্রের উপরে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ে থাকে, এবং
- একজন রিভিউইং অফিসার আপনার আবেদন পত্র আবার পর্যালোচনা করে দেখেছেন; এবং
- আপনি তথাপি সন্তুষ্ট নন।

ইমপেক্টের পর্যালোচনা

- স্বাধীন পর্যালোচনা প্রক্রিয়া দ্রুত এবং সহজ।
- পুরো প্রক্রিয়াটি ১২ কার্য দিবসের বেশী সময় নেয় না অথবা জরুরী ক্রাইসিস লোনের ক্ষেত্রে ২৪ ঘন্টার বেশী সময় নেয় না।
- ইমপেক্টর আপনার সিদ্ধান্ত পরিবর্তন করবেন যদি এটি ভুল হয়; কিংবা নিশ্চয়তা দিবেন যদি এটি সঠিক হয়; কিংবা ত্বর্নিত পরিস্থিতিতে রিভিউইং অফিসারকে পুনরায় আপনার বিষয়টি দেখতে অনুরোধ করবেন।

ইমপেক্টের রিভিউ সার্ভিসের কাছে কিভাবে পর্যালোচনা করার জন্য অনুরোধ জানাতে হবে

- ১। এই প্রচার পত্রের টিয়ার-অফ (ছিঁড়ে ফেলা যায় এমন) অংশটি পূরণ করুন অথবা স্বাধীন পর্যালোচনার অনুরোধ জানিয়ে একটা চিঠি লিখুন।
- ২। টিয়ার-অফ অংশটি কিংবা চিঠিটি জব্ সেন্টারপ্লাস অফিসে ফেরৎ পাঠান যারা আপনার আবেদনপত্রের উপরে পর্যালোচনার সিদ্ধান্ত নিয়ে থাকেন।
- ৩। অফিসটি ইমপেক্টের রিভিউ সার্ভিসের কাছে আপনার সকল কাগজপত্রগুলি পাঠাবেন, যারা পরবর্তীতে আপনার বিষয়টি সম্পর্কে আপনাকে চিঠি লিখবেন।

যদি আপনার কানে শুনে, চোখে দেখতে অস্ববিধা হয় কিংবা যদি ইংরেজী আপনার মাতৃভাষা না হয়ে থাকে, তাহলে আমরা আপনার চাহিদা পূরণের সাহায্যের জন্য বিকল্প সেবা প্রদান করতে পারি। অনুগ্রহ করে বিস্তারিত বিবরণের জন্য অনুরোধ জানান।

আবেদন করার ফর্ম (চলছে)

অংশ সি - আপনার কি কোন প্রতিনিধি আছে?

আপনার কি একজন প্রতিনিধি আছে যিনি আপনার পক্ষ নিয়ে আপনার বিষয়টি নিয়ে কাজ করার করবেন? (অনুগ্রহ করে একটা বাক্সে টিক দিন)

না ইস্পেক্টর আপনার বিষয়টির কাগজপত্র আপনাকে পাঠাবেন।

হ্যাঁ ইস্পেক্টর আপনার বিষয়টির কাগজপত্র আপনার প্রতিনিধির কাছে পাঠাবেন। অনুগ্রহ করে নীচে তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করার বিস্তারিত বিবরণ দিন:

প্রতিনিধির নাম

প্রতিনিধির ঠিকানা

পোস্টকোড

প্রতিনিধির টেলিফোন নং

অংশ ডি - আপনার সাক্ষর

আপনার সাক্ষর

তারিখ

এখন যেখানে আপনার পর্যালোচনা করা হয়েছিলো সে অফিসে এই ফর্মটি পাঠিয়ে দিন।