यदि आप हमसे सम्पर्क करना चाहें :

Independent Review Service
4th Floor, Centre City Podium
5 Hill Street
Birmingham. B5 4UB

फोन : 0800 096 1926
टेक्स्ट फोन : 0800 096 1929
फैक्स : 0121 606 2180
ई–मेल : em@irs-review.org.uk
वेबसाइट : www.irs-review.org.uk

उत्तरी आयारलैंड में सामाजिक निधि [Social Fund] निरीक्षक समीक्षा के बारे में सांख्यिकीय और अन्य जानकारी निम्नलिखित में उपलब्ध है :

Office of the Social Fund Commissioner. Scottish Amicable Building, 11 Donegal Square South, Belfast. BT1 5JE
मुफ्तफोन: 0808 127 0417 **फैक्स:** 9023 0921 **ई–मेल:** sfc@osfcni.org.uk **वेबसाइट:** ww.osfcni.org.uk

सामाजिक निधि

के लिए एक आधारभूत गाइड

स्वतंत्र समीक्षा सेवा [Independent Review Service]

सामाजिक निधि के लिए [for the Social Fund]

INVESTOR IN PEOPLE

irs
Independent Review Service
for the Social Fund

भूमिका

यह गाइड सामाजिक निधि [Social Fund] की एक आधारभूत रूपरेखा है।

सामाजिक निधि योजना कम आय वाले लोगों को उन लागतों के लिए सहायता करने के लिए अनुदान और ब्याज मुक्त ऋण प्रदान करती है जिन्हें नियमित आय से पूरा करना कठिन है।

स्वतंत्र समीक्षा समिति [Independent Review Service] (IRS) – बिरमिंघम स्थित एक स्वतंत्र कानूनी निकाय है। इसका कार्य विवेकाधीन सामाजिक निधि की स्वतंत्र समीक्षा करना है। सामाजिक निधि निरीक्षक, जो स्वतंत्र समीक्षा करता है, मामले की सभी परिस्थितियों के आधार पर अपना स्वयं का निर्णय लेगा।

IRS:

- उन आधे से अधिक निर्णयों को बदल देती है जिनकी हम समीक्षा करते हैं।
- यह दिन–प्रतिदिन के सामाजिक निधि मामलों पर 12 दिनों के भीतर निर्णय लेती है।
- यह आवश्यक आपदा ऋणों पर 24 घंटों या इससे कम समय में कार्रवाई करती है।

भुगतानों और आवेदन फार्मों के प्रकार

तीन प्रकार के भुगतान हैं और तीन प्रकार के आवेदन फार्म हैं :

- सामुदायिक देखभाल अनुदान [Community care grant] SF300
- Crisis loan SF401
- बजट ऋण [Budgeting loan] SF500

आवेदन फार्म भरना

ग्राहकों को यह पराम ि दिया जाना चाहिए कि वे आवेदन फार्म में यथासम्भव संगत जानकारी प्रदान करें। निम्नलिखित जानकारी सम्मिलित करना अनिवार्य है :

- आव यकता और इस बात का ब्योरा कि यह आव यकता कैसे उत्पन्न हुई।
- उनकी निजी परिस्थितियां।
- अनुरोध की गई चीज़ का अभाव उन्हें कैसे प्रभावित करता है।

सामुदायिक देखभाल अनुदान

पात्रता

सामुदायिक देखभाल अनुदान उन लोगों को प्रदान किए जा सकते हैं जो या तो आय सहायता या आय–आधारित बेरोजगारी भत्ता (jobseeker's allowance) या राज्य पें ान क्रेडिट प्राप्त कर रहे हैं।

योग्यता

व्यापक तौर पर कोई ग्राहक तब अनुदान के लिए योग्य हो जाता है अगर :

- वह या उसके परिवार का कोई सदस्य स्वयं को समाज में स्थापित करने के लिए देखभाल और आव यकताएं छोड़ रहा है।
- उसे या उसके परिवार के किसी सदस्य को स्वयं के घर में रहने की जरूरत है बजाय आवास के किसी ऐसे रूप में जाना जहां देखभाल प्रदान की जाएगी।
- परिवार बहुत अधिक दबाव का सामना कर रहा है।
- उसे किसी कैदी या युवा अपराधी को जेल से अस्थायी आधार पर छुड़वाने के लिए सहायता की आवश्यकता है।
- वह जीवन के व्यवस्थित तरीके के बिना रहने के बाद एक योजनाबद्ध पुनर्वास कार्यक्रम के भाग के रूप में घर की स्थापना कर रहा है।
- उसे या उस के परिवार को किसी वि ोश कारण से यात्रा व्यय के लिए सहायता की ज़रूरत है।

आपदा ऋण

दो प्रकार के आपदा ऋण हैं :

- आजीविका व्ययों के लिए आपदा ऋण।
- चीज़ों के लिए आपदा ऋण।

पात्रता
ग्राहक को कहीं से कोई लाभ नहीं मिल रहा होना चाहिए पर उस ज़रूरत को पूरा करने के लिए उसके पास पर्याप्त धन नहीं होना चाहिए जिसके लिए उसने आवेदन किया है।

योग्यता
किसी आपदा ऋण के लिए योग्य होने के लिए ग्राहक या उसके परिवार के किसी सदस्य को व्यय पूरे करने चाहिए :

- किसी आपातकाल में किसी आपदा के परिणामस्वरूप।
- और ऋण का प्रदान किया जाना उनके स्वास्थ्य और सुरक्षा को गंभीर नुकसान या गंभीर खतरे से बचाने का अकेला साधन होना चाहिए।

बजट ऋण

बजट ऋण ग्राहकों को विभिन्न श्रेणियों की आव   यकताओं को खरीदने के लिए दिए जा सकते हैं :

खरीदना :

- फर्नीचर और घरेलू उपकरण या
- कपड़े और जूते

निम्नलिखित के लिए भुगतान करना :

- यात्रा व्यय
- अग्रिम किराया/किसी नए घर में जाने के लिए सामान हटाने का व्यय
- घर में सुधार, उसके रखरखाव और उसका सुरक्षा व्यय, यदि ग्राहक काम की खोज कर
- रहा हो या फिर से काम करने जा रहा हो
- क्रय और किराया खरीद को चुकाना।

सामाजिक निधि प्रक्रिया

आवेदन फार्म
(SF300/SF401/SF500)
↓
निर्णयकर्ता का निर्णय
↓
पहला समीक्षा अनुरोध
↓
साक्षात्कार
↓
समीक्षा अधिकारी का निर्णय
↓
दूसरा समीक्षा अनुरोध
↓
सामाजिक निधि निरीक्षक का निर्णय

समीक्षा के अनुरोध

दोनों समीक्षा अनुरोध :

- लिखित में किए जाने चाहिए।
- संबंधित Jobcentre Plus कार्यालय को भेजे जाने चाहिए।
- में वे विशे   ा आधार होने चाहिए जिन पर समीक्षा के लिए आवेदन किया जा रहा है।
- पर आवेदन करने वाले व्यक्ति के हस्ताक्षर होने चाहिए और यदि इसमें कोई प्रतिनिधि हो, तो इसमे प्राधिकार दिया गया होना चाहिए
- निर्णय जारी करने की तारीख के 28 दिनों के भीतर किए जाने चाहिए, पर विलम्ब से भेजे गए आवेदन–पत्र को स्वीकार किया जा सकता है।

ग्राहक के साथ IRS क्रिया

मामले को देखने वाले निरीक्षक को ग्राहक को निम्नलिखित भेजने होंगे :

- मामले के मुख्य दस्तावेज़ों का एक सरलीक त पुलिन्दा
- निरीक्षक का पत्र जिसमें निम्न का उल्लेख किया गया हो :
  - मामले के संबंधित तथ्य
  - उन महत्वपूर्ण मामलों का ब्योरा जिनपर निर्णय लिया जाना है
  - और कोई भी ऐसा प्र न जो निरीक्षक पूछना चाहता है।

निरीक्षक के विकल्प

- निर्णय की पुश्टि करना
- नया निर्णय लेने के लिए मामला वापस भेजना।
- किसी निर्णय के स्थान पर अपना स्वयं का निर्णय रख देना।

आप IRS से कैसे सम्पर्क कर सकते हैं

व्यावसायिक दल [The Business Team]
स्वतंत्र समीक्षा सेवा [Independent Review Service]
4th Floor,
Centre City Podium,
5 Hill Street,
Birmingham. B5 4UB

आप हमें **0121 606 2160** पर फोन कर सकते हैं या **0121 606 2191** पर फैक्स भेज सकते हैं।

आप **www.irs-review.org.uk** पर हमारी वेबसाइट देख सकते हैं या **em@irs-review.org.uk** पर हमें ई–मेल कर सकते हैं।