

Si vous souhaitez nous contacter :

Independent Review Service

4th Floor, Centre City Podium
5 Hill Street
Birmingham. B5 4UB

Téléphone : 0800 096 1926
Text phone : 0800 096 1929
Fax: 0121 606 2180
E-Mail: em@irs-review.org.uk
Site web: www.irs-review.org.uk

Guide de base au Fonds Social

Les informations statistiques et autres concernant les examens des Inspecteurs du Fonds Social en Irlande du Nord, sont disponibles auprès de :

Bureau du Commissaire du Fonds Social. **Scottish Amicable Building, 11 Donegal Square South, Belfast. BT1 5JE**
Numéro vert : 0808 127 0417 Fax : 0280 9023 0921 E-Mail: sfc@osfcni.org.uk Website: www.osfcni.org.uk

Service d'examen indépendant du Fonds Social



INVESTOR IN PEOPLE

irs

Independent Review Service
for the Social Fund

Introduction

Ce guide de base présente une vue d'ensemble du Fonds Social.

Le Programme du Fonds Social fournit des allocations et des prêts sans intérêts pour aider les personnes à faibles revenus, qui ont des difficultés à faire face avec leur revenu courant, à certains frais.

L'Independent Review Service –IRS (Service d'examen indépendant) est un organisme de droit public indépendant, basé à Birmingham. Il a pour rôle d'effectuer des examens indépendants relatifs aux Fonds Sociaux discrétionnaires. L'Inspecteur du Fonds Social, qui réalise l'examen indépendant prendra sa décision, sur la base des circonstances du cas.

L'IRS :

- Change plus de la moitié des décisions de Fonds Social que nous examinons.
- Rend une décision relative aux cas de Fonds Sociaux routiniers sous 12 jours.
- Traite les prêts d'urgence en 24 heures ou moins.

Types de paiement et formulaires de demande

Il y a trois types de paiements et trois types de formulaires de demande :

- Community care grant SF300 (Allocations d'aide sociale)
- Crisis loan SF401 (Prêt d'urgence)
- Budgeting loan SF500 (Prêt par crédit)

Remplir les formulaires de demande

Il est recommandé que les clients inscrivent autant d'informations applicables que possible sur le formulaire de demande. Il est essentiel d'inclure :

- Les informations relatives au besoin et ses circonstances.
- Les circonstances personnelles du client.
- L'impact qu'une décision contraire aurait sur le client.

Allocations d'aide sociale

Admissibilité

Les allocations d'aide sociale peuvent être versées à des personnes qui perçoivent le revenu minimum d'insertion (income support) ou l'allocation de demandeur d'emploi (jobseeker's allowance) ou une retraite de l'état.

Réserves

En général, un client remplit les conditions d'attribution d'une allocation si :

- Lui-même ou un membre de sa famille n'est plus pris en charge par les services sociaux et a besoin de s'installer dans la communauté.
- Lui-même ou un membre de sa famille a besoin d'aide pour vivre à son domicile, plutôt que d'aller vivre dans un lieu où des soins seraient fournis.
- La famille fait face à des pressions exceptionnelles.
- Il a besoin d'aide pour s'occuper d'un prisonnier ou jeune délinquant libéré temporairement de prison.
- Il s'installe dans le cadre d'un programme prévu d'installation, après avoir vécu de façon instable.
- Lui-même et sa famille ont besoin d'aide pour faire face aux frais de transport pour une raison spécifique.

Prêts d'urgence

Il y a deux types de prêt d'urgence :

- Prêt d'urgence pour frais de subsistance.
- Prêt d'urgence pour achat d'articles.

Admissibilité

Le client n'a pas besoin de percevoir des allocations, mais doit ne pas disposer des ressources suffisantes pour faire face aux frais pour lesquels il a fait une demande.

Réserves

Pour remplir les conditions d'un prêt d'urgence, le client ou un membre de sa famille doit devoir s'acquitter des frais :

- En cas d'urgence ou suite à un désastre.
- Et une attribution doit être la seule mesure permettant d'empêcher des préjudices graves ou des risques sérieux à leur santé ou à leur sécurité.

Prêts par crédit

Les prêts par crédit peuvent être versés pour aider les clients à acheter ou payer certaines catégories de besoin :

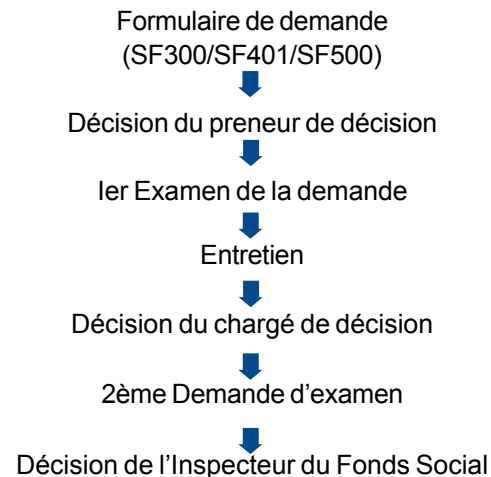
Achat :

- Meubles et équipement ménager ou
- Vêtements et chaussures

Payer :

- Les frais de transport
- Le loyer en avance et/ou les frais de déménagement pour permettre le déménagement à un nouveau domicile
- L'amélioration, la maintenance et la sécurité du domicile
- Les frais encourus si le client cherche ou retourne au travail
- Le remboursement de dettes et de crédit.

Procédures du Fonds Social



Demandes d'examen

Les deux demandes d'examen doivent être :

- Faites par écrit.
- Déposées auprès du bureau applicable de Jobcentre Plus.
- Contenir les informations concernant les raisons spécifiques pour lesquelles la demande d'examen est faite.
- Signées par la personne effectuant la demande et détenir l'autorisation de tout représentant impliqué le cas échéant.
- Déposées dans les 28 jours suivant la date où la décision a été délivrée, mais les demandes en retard peuvent être acceptées.

Interaction du IRS avec le client

L'inspecteur chargé du cas, enverra au client :

- Une liasse de documents clé simplifiés, relatifs au cas
- Une lettre de l'Inspecteur exposant :
 - les faits applicables au cas
 - les détails des points essentiels à décider
 - et toutes questions que l'Inspecteur a besoin de poser.

Les options de l'inspecteur

- Confirmer la décision
- Ajourner le cas afin qu'une nouvelle décision soit prise.
- Substituer la décision prise, par la sienne.

Comment contacter l'IRS



The Business Team

Independent Review Service
4th Floor,
Centre City Podium,
5 Hill Street, Birmingham. B5 4UB



Vous pouvez nous appeler au : **0121 606 2160** ou envoyer un fax au **0121 606 2191**



Vous pouvez vous rendre sur notre site web à : **www.irs-review.org.uk** ou nous envoyer un e-mail à **em@irs-review.org.uk**