

راهنمایی مقدماتی درباره صندوق اجتماعی

اگر مایل هستید با ما تماس بگیرید:

Independent Review Service

4th Floor, Centre City Podium

5 Hill Street

Birmingham. B5 4UB

تلفن: 0800 096 1926

تلفن متنی: 0800 096 1929

فکس: 0121 606 2180

ایمیل: em@irs-review.org.uk

وب سایت: www.irs-review.org.uk

سرویس بازبینی مستقل [Independent Review Service]

برای صندوق اجتماعی [for the Social Fund]



irs

INVESTOR IN PEOPLE

Independent Review Service
for the Social Fund

آمار و سایر اطلاعات در مورد باز رسان صندوق اجتماعی [Social Fund] در ایرلند شمالی از طریق آدرس زیر قابل دریافت می باشد:

Office of the Social Fund Commissioner. Scottish Amicable Building, 11 Donegal Square South, Belfast. BT1 5JE

تلفن راهنما: 0808 127 0417 فکس: 0280 9023 0921 ایمیل: sfc@osfoni.org.uk وب سایت: www.osfoni.org.uk

این راهنما نظری اجمالی است بر صندوق اجتماعی [Social Fund].

برنامه صندوق اجتماعی وام‌های بدون بهره و کمک هزینه‌هایی برای کمک به افراد کم درآمد برای مخارجی که تامین‌شان با درآمد عادی آنها دشوار است ارائه می‌نماید.

سرویس بازبینی مستقل [Independent Review Service] (IRS) یک سازمان مستقل قانونی است که در بیرمنگام واقع شده است. نقش و وظیفه این سازمان اجرای بازبینی‌ها و ارزیابی‌های مستقل از صندوق اختیاری اجتماعی است. بازرس صندوق اجتماعی که این بازبینی‌های مستقل را انجام می‌دهد تصمیم را راسا و بر اساس تمامی شرایط مورد اتخاذ می‌نماید.

IRS:

- بیش از نیمی از تصمیمات صندوق اجتماعی که بازبینی می‌نماییم را تغییر می‌دهد.
- ظرف مدت 12 روز در مورد پرونده‌های معمول صندوق اجتماعی تصمیم‌گیری می‌کند.
- ظرف مدت 24 ساعت یا کمتر به وام‌های اضطراری بحرانی رسیدگی می‌نماید.

انواع پرداخت و فرم‌های درخواست

پرداختی‌ها سه نوع بوده و سه نوع فرم درخواست نیز وجود دارد:

- کمک هزینه مراقبت‌های اجتماعی [Community care grant] SF300
- Crisis loan SF401
- وام بودجه‌ای [Budgeting loan] SF500

تکمیل فرم‌های درخواست

باید مشتریان را راهنمایی کرد تا اطلاعات هر "به‌بیشتر و کامل‌تری در فرم‌های درخواست ارائه نمایند. درج موارد زیر ضروری است:

- جزئیات مربوط به نیاز مندی و "روزهای بوجود آمدن آن.
- شرایط شخصی آنها.
- اینکه نبود موضوع درخواست "روانه بر آنها تاثیر می‌گذارد.

کمک هزینه‌های مراقبت اجتماعی

واجد شرایط بودن

کمک هزینه‌های مراقبت‌های اجتماعی در اختیار افرادی قرار داده می‌شود که کمک‌های درآمدی و یا مقرری جویندگان کار [jobseeker's allowance] مبتنی بر درآمد و یا اعتبار حقوق بازنشستری دولتی دریافت می‌کنند.

شرایط

طور کلی، یک مشتری در موارد زیر برای دریافت کمک هزینه واجد شرایط خواهد بود:

- او یا عضوی از خانواده اش از "وشش مراقبت خارج شده و باید جابجاء خود را در اجتماع بنا نهد.
- او یا عضوی از خانواده اش برای ماندن در خانه خود، به جای رفتن و سکونی "زیدن در محلهای ارائه خدمات، نیاز به کمک دارد.
- خانواده با فشارهای استثنایی مواجه شده است.
- او برای مراقبت از یک زندانی یا بز هکار جوان در مرخصی موقت از زندان نیاز به کمک دارد.
- بعنوان بخشی از برنامه استقرار مجدد سازمان دهی شده بعد از دوره ای که زندگی جا افتاده ای نداشته است در حال مستقر شدن در یک خانه است.
- او و خانواده اش به دلایل خاصی برای هزینه‌های رفت و آمد نیاز به کمک دارند.

وام هائی بحرانی

وام های بحرانی بر دو نوعند:

- وام های بحرانی برای مخارج زندگی.
- وام های بحرانی برای اقلام.

واجد شرایط بودن

مشتری لزوماً نباید هیچ نوع مزایایی دریافت کند اما برای واجد شرایط بودن موردی که درخواست کرده است باید فاقد منابع لازمه باشد.

شرایط

برای واجد شرایط بودن دریافت وام های بحرانی، مشتری و یا عضوی از خانواده اش باید برای تامین مخارج زیر نیاز به کمک داشته باشند:

- در شرایط اضطراری و یا در نتیجه يك سانحه بسیار بد.
- و این کمک اعطایی باید تنها برای جلوگیری از صدمات و لطمات جدی و یا ریسک های جدی به سلامت یا ایمنی آنها باشد.

وام های بودجه ای

وام های بودجه ای برای کمک به مشتریانی قابل پرداخت است که می خواهند در زمینه های خاصی به شرح زیر خریدی انجام داده و یا وامی پرداخت کنند:

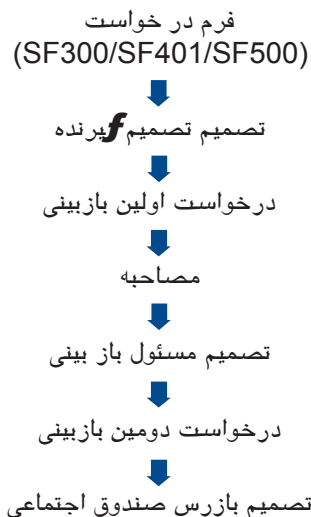
خرید:

- میلمان و وسائل خانگی یا
- لباس و کفش

پرداخت پول برای:

- هزینه های رفت و آمد
- پیش پرداخت اجاره و / یا هزینه های نقل مکان برای کمک به جابجا شدن به خانه ای جدید
- بهبود، نگهداری و امنیت خانه
- مخارجی که مشتری در صورت بستن به دنبال کار و یا بازگشتن به کار متحمل می شود
- بدهی و یا بازپرداخت خریدهایی قسطی.

روسه صندوق اجتماعی



درخواست های بازبینی

هر دو درخواست بازبینی باید:

- بصورت کتبی انجام شوند.
- به دفتر مربوطه Jobcentre Plus تحویل داده شوند.
- شرایط و جزئیات خاص بر اساس شواهد مشخص که درخواست بازبینی برای آن صورت می گیرد باید ذکر شود.
- توسط فردی که درخواست رامی دهد امضا شده و در صورتی که نماینده ای در این کار وجود خواهد داشت تایید وی نیز لازم است.
- ظرف مدت 28 روز از تاریخ صدور تصمیم انجام شود، اما توجه داشته باشید که در خواست هایی که دیر داده شوند نیز قابل پذیرش خواهند بود.

تعامل IRS با مشتریان

بازرسی که مسئول رسیدگی به رونده خواهد بود موارد زیر را برای مشتری ارسال خواهد کرد:

- مجموعه ای خلاصه از اسناد کلیدی رونده
- نامه ای بازرس که موارد زیر در آن آورده شده است:

- شواهد مربوطه رونده

- جزئیات مسائل مهمی که باید در مورد آنها تصمیم گیری شود

- و هر سوالی که بازرس بخواهد مطرح کند.

گزینه های بازرس

- تایید تصمیم
- ارجاع دادن رونده برای تصمیم گیری جدید.
- جایگزینی تصمیم با تصمیم خویش.

رونه می توانید با IRS تماس بگیرید

گروه کاری [The Business Team] 

سرویس بازبینی مستقل [Independent Review Service]
4th Floor,
Centre City Podium,
5 Hill Street,
Birmingham. B5 4UB

شما می توانید در این شماره به ما تلفن کنید: **0121 606 2160** و یا با این شماره برای ما فکس ارسال کنید **0121 606 2191** 

شما می توانید از وب سایت ما در این آدرس باز دید فرمایید: **www.irs-review.org.uk** یا اینکه با این آدرس برای ما ایمیل ارسال کنید **em@irs-review.org.uk** 