

# Giới thiệu

## Quỹ ứng cứu Xã hội là gì?

Chương trình Quỹ Xã hội [Social Fund] cung cấp các khoản trợ cấp và cho vay không lấy lãi để giúp đỡ những người có thu nhập thấp trong các chi phí khó đáp ứng được từ thu nhập thông thường.

- Những người thuộc diện được Hỗ trợ Thu nhập [Income Support], Trợ cấp Người tìm việc [Jobseekers Allowance] dựa trên thu nhập hoặc được nhận Lương hưu Chính phủ [State Pensions] có thể được xem xét để nhận trợ cấp hỗ trợ cộng đồng.
- Những người đã thuộc diện nhận Hỗ trợ Thu nhập hoặc Trợ cấp Tìm việc trong thời gian hai mươi sáu tuần có thể đăng ký vay theo ngân sách.
- Những người không có đủ nguồn lực để đáp ứng các yêu cầu ngắn hạn tức thời có thể đăng ký vay khẩn cấp.

## Vai trò của Cơ quan Thanh tra Độc lập [Independent Review Service] là gì?

Cơ quan Thanh tra Độc lập (IRS) là một cơ quan độc lập có trụ sở tại Birmingham. Vai trò của nó là tiến hành các thanh tra độc lập về những quyết định của Ngân hàng ứng cứu Xã hội. Nhân viên Thanh tra của Quỹ Xã hội, người tiến hành đánh giá độc lập sẽ đưa ra quyết định của riêng mình dựa trên tất cả các điều kiện của từng trường hợp.

## Số liệu

### Cơ quan IRS:

- Thay đổi trên một nửa số quyết định của Quỹ Xã hội mà chúng tôi xem xét.
- Đưa ra quyết định về các trường hợp hàng ngày của Quỹ Xã hội trong vòng 12 ngày.
- Xử lý những khoản vay khẩn cấp trong vòng 24 tiếng hoặc ít hơn.

## Tìm hiểu thêm ở đâu

Tất cả các ấn phẩm của chúng tôi là miễn phí. Bạn có thể tải về các ấn phẩm này và tìm thêm chi tiết về Văn phòng Thanh tra Độc lập tại địa chỉ của chúng tôi trên mạng là:

[www.irs-review.org.uk](http://www.irs-review.org.uk)

## Làm thế nào để liên lạc được với IRS

Bằng điện thoại, số 0121 606 2191, bằng fax số 0121 606 2201

Bằng điện thoại trợ thính, số 0121 606 2188

Bằng e-mail, địa chỉ [aam@irs-review.org.uk](mailto:aam@irs-review.org.uk)

Bằng viết thư cho Nhóm Doanh nghiệp [The Business Team]

Tại địa chỉ: 4th Floor, Centre City Podium, 5 Hill Street, Birmingham B5 4UB