

## **Feuille d'informations**

### **Qu'est-ce que le Fond Social discrétionnaire ?**

Le programme du Fond Social fournit des subventions et des prêts sans intérêt pour aider les personnes à bas revenus, à subvenir aux frais qui sont difficiles à payer, avec un revenu régulier.

- Les personnes recevant l'Income Support (Revenu Minimum d'Insertion), le Jobseekers Allowance (Allocation de demandeur d'emploi) basée sur le revenu ou une retraite de l'Etat, peuvent recevoir une subvention de la collectivité locale.
- Les personnes recevant l'Income Support ou la Jobseekers Allowance basée sur le revenu depuis vingt-six semaines, peuvent faire une demande de prêt budgétisé.
- Les personnes dont les ressources ne leur permettent pas de subvenir à leurs besoins à court terme, peuvent faire la demande d'un prêt d'urgence.

### **Quel est le rôle de l'Independent Review Service – IRS (Service de révision indépendant) ?**

L'Independent Review Service est un organe statutaire basé à Birmingham. Il a pour rôle d'effectuer des révisions indépendantes relatives aux décisions du Fond Social. L'Inspecteur du Fond Social qui effectue la révision prendra une décision de façon indépendante, sur la base de toutes les circonstances du cas.

### **Faits et chiffres**

#### **L'IRS :**

- Nous changeons plus de la moitié des décisions du Fond Social, que nous révisons.
- Nous prenons une décision concernant les cas routiniers du Fond Social en 12 jours.
- Nous traitons les prêts d'urgence en 24 heures ou moins.

### **Où trouver des renseignements supplémentaires**

Toutes nos publications sont gratuites. Vous pouvez télécharger les publications et obtenir des renseignements supplémentaires sur l'Independent Review Service en visitant notre site web :

**[www.irs-review.org.uk](http://www.irs-review.org.uk)**

### **Comment contacter l'IRS**

Par téléphone au **0121 606 2191**, par fax au **0121 606 2201**

Par minicom au **0121 606 2188**

Par e-mail à **[aam@irs-review.org.uk](mailto:aam@irs-review.org.uk)**

Par écrit à **The Business Team**

**4th Floor, Centre City Podium, 5 Hill Street, Birmingham B5 4UB**