

نشرة معلومات

ما هو الصندوق الاجتماعي الاستثنائي؟

يوفر برنامج الصندوق الاجتماعي (Social Fund) منحاً وقروضاً بلا فائدة لمساعدة منخفضي الدخل في مصاريف العيش التي يصعب عليهم تدبيرها من دخلهم المنتظم.

- إن الأشخاص الذي يتلقون من الحكومة دعم دخل (Income Support)، أو مخصص الباحثين عن عمل (Jobseekers Allowance) القائم على الدخل، أو تقاعداً حكومياً (State Pension) هم مرشحون محتملون للحصول على منح رعاية اجتماعية.
- كما يمكن الأشخاص، الذين يتلقون من الحكومة دعم دخل أو مخصص الباحثين عن عمل القائم على الدخل منذ اثنين وعشرين أسبوعاً، التقدم بطلب للحصول على قرض ميزانية.
- أما الأشخاص الذين ليست لديهم موارد كافية لتلبية احتياجاتهم الفورية على المدى القصير فيمكنهم التقدم بطلب للحصول على قرض أزمات.

ما هو دور خدمة المراجعة المستقلة (Independent Review Service)؟

خدمة المراجعة المستقلة (IRS) هي هيئة رسمية مستقلة مقرها برمنغهام، ومهمتها إجراء مراجعات مستقلة لقرارات الصندوق الاجتماعي الاستثنائي. ويتخذ مفتش الصندوق الاجتماعي، الذي يقوم بالمراجعة المستقلة لقرارات الصندوق، قراره الخاص بعد دراسة ظروف الحالة كلها دون استثناء.

حقائق وأرقام

عن IRS:

- عكس ما يزيد عن نصف قرارات الصندوق الاجتماعي التي نقوم بمراجعتها.
- البت في الحالات الروتينية للصندوق الاجتماعي خلال 12 يوماً.
- معالجة طلبات قروض الأزمات خلال 24 ساعة أو أقل.

مصادر المعلومات الإضافية

إن جميع منشوراتنا مجانية. ويمكن إنزالها إلكترونياً والحصول على معلومات إضافية عن خدمة المراجعة المستقلة من موقع الويب التالي: www.irs-review.org.uk

كيفية الاتصال بـ IRS:

هاتفياً على الرقم 0121 606 2191 أو بالفاكس على الرقم 0121 606 2201

مينيكوم: 0121 606 2188

بريد إلكتروني: aam@irs-review.org.uk

أو بالكتابة إلى فريق العمل (The Business Team) على العنوان التالي:

4th Floor, Centre City Podium, 5 Hill Street, Birmingham B5 4UB