اپنی بات
کہیں
آگے پڑھیں ...

یہ کس طرح کام کرتا ہے

مرحلہ 1

آپ کے اور آپ کے حالات کے بارے میں مجھے پہلے سے جو کچھ معلوم ہے اسے پیش کرتے ہوئے میں ایک خط منسلک کررہا ہوں۔ میں نے وضاحت کر دی ہے کہ میں اپنا فیصلہ کیسے لوں گا اور میں آپ سے کچھ سوالات پوچھ سکتا ہوں۔

مرحلہ 2

اب آپ کو اس خط کا جواب دینا چاہئے۔ مجھے بتائیں کہ آپ کی جو معلومات میرے پاس ہیں کیا وہ صحیح ہیں۔ مجھے کسی بھی ایسی دوسری چیز سے آگاہ کریں جس کے بارے آپ کو لگتا ہے کہ مجھے جاننا چاہئے اور آپ کے کسی سوال کا جواب دینا چاہئے۔ یہ بہت ہی اہم ہے کیوں کہ یہ آپ کے لئے اس بات کو یقینی بنانے کا ایک موقع ہے کہ میرے پاس صحیح فیصلہ لینے کے لئے تمام مطلوبہ معلومات موجود ہوں ۔

مرحلہ 3

جب مجھے آپ کا جواب مل جائے گا تو میں اپنا فیصلہ لوں گا اگر مجھے مزید معلومات درکار نہ ہوئیں ۔ اگر آپ جواب نہیں دیتے ہیں تو میں ان معلومات کی بنا پر اپنا فیصلہ کر سکتا ہوں جو میرے پاس پہلے سے موجود ہیں۔ میں آپ کو ایک تحریری فیصلہ بھیجوں گا اور جاب سنٹر پلس کو ایک نقل بھیجوں گا۔

irs
Independent Review Service
for the Social Fund

اس میں کتنا وقت لگے گا

جتنی جلدی آپ جواب دیں گے، اتنی ہی جلدی میں اپنا فیصلہ لے سکتا ہوں ۔ یہ عام طور پر آپ کے جواب دینے کے ایک ہفتہ کے اندر اندر ہوگا۔

اگر آپ کو کسی طرح کے سوالات پوچھنے ہیں

ہم مدد کرنے کے لئے ہر ممکن کوشش کریں گے۔ ہمیں پیر سے جمعہ تک صبح 9 بجے سے شام کے 4:30 کے درمیان **0800 096 1926** پر فون کریں۔ آپ کا رابطہ براہ راست کسی ایسے شخص سے ہو جائے گا جو آپ کی مدد کر سکتا ہو۔ لینڈ لائن سے آپ کی کال مفت ہوگی۔ اگر آپ موبائل فون استعمال کرتے ہیں تو ہم آپ کو واپس کال کریں گے۔

کس طرح جواب دیں

آپ پیر سے جمعہ تک صبح 9 بجے سے شام کے 4:30 کے درمیان **0800 096 1926** پر بذریعہ فون جواب دے سکتے ہیں۔ لینڈ لائن سے آپ کی کال مفت ہوگی۔ اگر آپ موبائل فون استعمال کرتے ہیں تو ہم آپ کو واپس کال کریں گے۔ عام طور پر آپ کا رابطہ براہ راست ہم سے ہو جائے گا ۔ جواب دینے کے لئے یہ تیزتر طریقہ ہے۔ ہم آپ کے جواب کو درج کر لیں گے اور اسے پڑھ کر آپ کو سنائیں گے۔ آپ نے جو کچھ کہا ہے ہم اس کی اور اپنے فیصلے کی ایک نقل آپ کو بھیجیں گے ۔

آپ تحریری شکل میں جواب دے سکتے ہیں، **اس جوابی فارم اور لفافے کا استعمال کریں جو ہم نے آپ کو بھیجا ہے۔**

اگر آپ ہم سے کسی دوسری زبان میں بات کرنا یا ہمیں لکھنا چاہتے ہیں تو ہم اس کا بھی بندوبست کر سکتے ہیں۔ **0800 096 1926** پر ہمیں فون کریں، تب ہم اس بارے میں آپ سے بات کریں گے۔

اگر آپ دیکھنے یا سننے سے متعلق مشکلات رکھتے ہیں

اگر بینائی کے اعتبار سے آپ کمزور ہیں اور ہمارے خطوط بریل، آڈیو ٹیپ یا بڑے حروف میں چاہتے ہیں تو براہ کرم **0800 096 1926** پر ہمیں کال کریں۔

اگر آپ سماعت سے محروم ہیں یا اونچا سنتے ہیں اور آپ ٹیکسٹ فون تک رسائی رکھتے ہیں، تو آپ ہمیں **0800 096 1929** پر کال کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کے پاس کوئی شکایت ہے

اگر آپ ہماری خدمت کے کسی پہلو سے مطمئن نہیں ہیں، تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔ آپ **0800 096 1928** پر مفت فون کر سکتے ہیں یا ہمیں انڈیپینڈینٹ ریویو سروس، فری پوسٹ پر لکھ سکتے ہیں۔

ہماری رازداری کی پالسی اس بات کی وضاحت کرتی ہے کہ آپ جو معلومات ہمیں فراہم کرتے ہیں ہم انہیں کس طرح استعمال کرتے ہیں۔ یہ مطالبہ پر یا ہماری ویب سائٹ **www.irs-review.org.uk** پر دستیاب ہوتی ہے۔