

将您想说的话写出来...



处理过程

第1步

我随附一封信，信中列出我对您本人及您的处境的了解。我已经解释过我将如何做出我的决定，而且我可能已经问过您一些问题。

第2步

您应该现在回复此信。请告诉我，我所了解的关于您的信息是不是正确的。如果您认为我还应该知道些什么，请告诉我，并且回答我的问题。这非常重要，因为这关系到您能不能让我了解到所有重要的信息，从而使我做出正确的决定。

第3步

当我收到您的回信时，如果我不再需要其他信息，我就会做出决定。如果您不回信，我就会按照已有的信息，做出决定。我会给您寄一份书面决定，还会给 Jobcentre Plus（职业介绍所）寄一份复印件。



做出决定需要多长时间

您回信越快，我做决定也就越快。通常情况下，在您回信后一周之内。

如果您有其他问题

我们会尽全力提供帮助。请在星期一到星期五上午9:00至下午4:30之间给我们打电话**0800 096 1926**。您应该直接接通能帮助您的人。座机拨打免费。如果您使用移动电话拨打，我们会给您回电话。

怎样回复



您可以在星期一到星期五上午9:00至下午4:30之间致电**0800 096 1926**给我们回复。座机拨打免费。如果您使用移动电话拨打，我们会给您回电话。通常情况下，您能直接接通我们的工作人员。这是较快的回复方法。我们会记下您的回复，然后读给您听。我们会将您说的内容的副本连同决定一起寄给您。



您也可以回信，**请使用我们寄给您的回信格式和信封。**

如果您想用其他语言与我们交流或给我们写信，我们可以为您做出安排。请致电**0800 096 1928**与我们取得联系，我们将就此与您进行协商。

如果您有视力或听力问题

如果您有视力问题，需要我们以盲文或大字体格式提供信件，请致电给我们：**0800 096 1926**。

如果您是失聪人士或有听力障碍，需要使用文本电话，请致电给我们：**0800 096 1929**。

如果您想投诉

如果您对我们服务的任何地方有不满，请与我们联系。您可以拨打免费电话**0800 096 1928** 或者给我们写信，寄至 Independent Review Service， 邮寄免费。



我们的保密政策解释了我们如何使用您提供给我们的信息。只要您提出索取我们即可提供，也可以登陆我们的网站获取：www.irs-review.org.uk。

