

將您想說 的話 寫出來...



處理過程

第1步

我隨附一封信，信中列出我對您本人及您的處境的瞭解。我已經解釋過我將如何做出我的決定，而且我可能已經問過您一些問題。

第2步

您應該現在回復此信。請告訴我，我所瞭解的關於您的資訊是不是正確的。倘若您認為我還應該知道些什麼，請告訴我，並且回答我的問題。這非常重要，因為這關係到您能不能讓我瞭解到所有重要的資訊，從而使我做出正確的決定。

第3步

當我收到您的回信時，倘若我不再需要其他資訊，我就會做出決定。倘若您不回信，我就會按照已有的資訊，做出決定。我會給您寄一份書面決定，還會給 Jobcentre Plus (職業介紹所) 寄一份拷貝。



做出決定需要多長時間

您回信越快，我做決定也就越快。通常情況下，在您回信後一周之內。

倘若您有其他問題

我們會盡全力提供幫助。請在週一到週五上午9:00至下午4:30之間給我們打電話**0800 096 1926**。您應該直接接通能幫助您的人。固定電話撥打免費。倘若您使用行動電話撥打，我們會給您回電話。

怎樣回復



您可以在週一到週五上午9:00至下午4:30之間致電**0800 096 1926**給我們回復。固定電話撥打免費。倘若您使用行動電話撥打，我們會給您回電話。通常情況下，您能直接接通我們的工作人員。這是較快的回復方法。我們會記下您的回復，然後讀給您聽。我們會將您說的內容的拷貝連同決定一起寄給您。



您也可以回信，**請使用我們寄給您的回信格式和信封。**

倘若您想用其他語言與我們交流或給我們寫信，我們可以為您做出安排。請致電**0800 096 1928**聯絡我們，我們將就此與您進行協商。


倘若您有視力或聽力問題

倘若您有視力問題，需要我們以盲文或大字體格式提供信件，請致電給我們：**0800 096 1926**。

倘若您是失聰人士或有聽力障礙，需要使用文本電話，請致電給我們：**0800 096 1929**。

倘若您想投訴

倘若您對我們服務的任何地方有不滿，請聯絡我們。您可以撥打免費電話**0800 096 1928** 或者給我們寫信，寄至 Independent Review Service ，郵寄免費。

 我們的保密政策解釋了我們如何使用您提供給我們的資訊。只要您提出索取我們即可提供，也可以登陸我們的網站獲取：www.irs-review.org.uk。

