



## Czy otrzymali Państwo to, co chcieli?

## Dlaczego by nie pozwolić Inspektorowi IRS przyjrzeć się na nowo Państwa wnioskowi o fundusze socjalne?

### Nie mają Państwo nic to stracenia

Odwołanie się często przynosi dobry skutek. Wystarczy wypełnić wniosek na odwrocie tej strony i przesłać go do nas. Nasi wykwalifikowani Inspektorzy poinformują Państwa, czy decyzja Jobcentre Plus w Państwa sprawie była prawidłowa czy też nie. Jesteśmy całkowicie niezależni od Jobcentre Plus, a decyzje, które podejmują nasi Inspektorzy są ostateczne.

### Skorzystanie z naszych usług jest szybkie i proste

Po tym jak otrzymamy wszystkie Państwa dokumenty z Jobcentre Plus cały proces powinien z reguły zająć nie dłużej niż 12 dni roboczych w większości przypadków i nie dłużej niż 24 godziny, jeśli Państwa wniosek dotyczy pilnych wydatków na życie.

### Co należy zrobić?

**Krok 1** – Prosimy wydrukować ten formularz i wypełnić go, nie zapominając o podpisaniu się.

**Krok 2** – Należy wysłać do nas ten formularz pocztą, nie naklejając znaczka. Wystarczy napisać następujący adres na kopercie: **“INDEPENDENT REVIEW SERVICE, FREEPOST”**

Potrzebujemy otrzymać Państwa prośbę na piśmie. Jeśli chcieliby Państwo uzyskać pomoc lub informacje na temat naszych usług, prosimy zadzwonić do naszego wydziału obsługi klienta (Customer Services Team) pod numer telefonu 0800 096

IRS1

1926 (połączenia z telefonów stacjonarnych są bezpłatne, za połączenia z telefonów komórkowych mogą być pobierane opłaty).

Aby zwrócić się o niezależne rozpatrzenie/weryfikację decyzji podjętej w Państwa sprawie należy podać swoje dane poniżej, wydrukować tę stronę, podpisać się i wysłać do nas ten wypełniony formularz.

Prosimy o wysłanie listu na adres: INDEPENDENT REVIEW SERVICE, FREEPOST

### **Potrzebne są nam Państwa dane**

Państwa imię i nazwisko:

Państwa numer ubezpieczenia społecznego  
(national insurance number):

Adres i numer telefonu do kontaktowania się z Państwem:

Kod pocztowy

Numer tel

### **Czemu mamy się przyrzeć?**

Czy ubiegali się Państwo o przyznanie bezzwrotnej pomocy finansowej (grant), pożyczki na określone cele (budgeting loan) lub pożyczki udzielanej na pilne potrzeby w sytuacjach kryzysowych (crisis loan)?

O co się Państwo ubiegali?

### **Czy mają Państwo kogoś, kto pomaga Państwu w tej sprawie?**

Tak

Nie

Prosimy poinformować nas, czy chcieliby Państwo, abyśmy wysyłali pisma i dokumenty do Państwa, czy do osoby pomagającej Państwu:

Do mnie

Do osoby, która mi pomaga

Prosimy o podanie imienia i nazwiska oraz adresu osoby pomagającej Państwu, jeśli chcieliby Państwo abyśmy pisali do tej osoby:

Imię i nazwisko

Adres

Kod pocztowy

Numer tel

Prosimy wyjaśnić nam dlaczego nie zgadzają się Państwo z decyzją podjętą przez Jobcentre Plus

Państwa podpis

Data