



## **Avez-vous obtenu ce que vous vouliez ?**

### **Pourquoi ne pas laisser un inspecteur examiner à nouveau votre demande de caisse d'aide sociale ?**

#### **Vous n'avez rien à perdre**

Les réexamens portent souvent leurs fruits. Il vous suffit de remplir le formulaire situé au verso et de nous l'envoyer. Nos inspecteurs qualifiés vous diront si Jobcentre Plus a pris ou n'a pas pris la bonne décision. Nous sommes entièrement indépendants de Jobcentre Plus. La décision de nos inspecteurs est définitive.

#### **Il est facile et rapide d'utiliser nos services**

À partir du moment où nous obtenons votre dossier auprès de Jobcentre Plus, le processus complet devrait, en principe, durer 12 jours ouvrables au plus, pour la plupart des demandes, et 24 heures au plus si votre demande concerne des frais de subsistance urgents.

#### **Que dois-je faire maintenant ?**

**Étape 1** – Imprimez ce formulaire et indiquez les informations demandées. N'oubliez pas de le signer.



IRS1 French

Code postal

N° tél.

Veillez indiquer pourquoi vous êtes en désaccord avec la décision prise par  
Jobcentre Plus

Votre signature

Date